

SYSTEMLANDSKAP NORD UNIVERSITET

1 Innhold

1	<i>Innhold</i>	2
2	<i>Om dette dokumentet</i>	3
3	<i>Fysisk</i>	4
4	<i>Teknisk</i>	5
4.1	Skytjenester	5
4.2	Teknisk infrastruktur	5
4.2.1	Lokalt installert i universitetets datasenter	5
4.2.2	Nettverk	5
4.2.3	Arbeidsklient for ansatte	5
4.2.4	ITSM	6
4.2.5	Informasjonssikkerhet	6
4.2.6	IAM, brukerkataloger, autentisering og tilgangsstyring	6
4.3	Systemlandskap	7
4.4	Arkiv, økonomisystemer og –tjenester	8
4.4.2	Arkiv	8

2 Om dette dokumentet

Dette er en generell beskrivelse av NORD universitet sin tekniske plattform og infrastruktur for IKT- løsninger. Leverandører til NORD universitet forplikter seg til å kunne levere tilbudte tjenester under disse forutsetningene.

Leverandører av IKT-løsninger som krever lokalt installert programvare i NORD sitt datasenter må forholde seg til de standarder, sikkerhetstiltak og teknologiske løsninger som er valgt for produksjon av tjenester der.

Leverandør av IKT-løsninger som krever lokalt installert programvare på NORD sine arbeidsstasjoner, bærbare datamaskiner eller andre digitale enheter må forholde seg til de standarder, sikkerhetstiltak og teknologiske løsninger som er valgt for denne plattformen. Det samme er gjeldende for skytjenester som skal aksesseres fra NORD sine PC-er, nettbrett eller andre håndholdte digitale enheter.

3 Fysisk

NORD har sine datasenter på Campus Levanger og Campus Bodø.

NORD er tilknyttet SIKT sitt nettverk for tilgang til Internett.

4 Teknisk

4.1 Skytjenester

NORD benytter Microsoft 365 som samhandlingsplattform, inkludert sikkerhetsløsninger og kontorstøtteverktøy. MS Teams skal benyttes til digitale møter.

Alle lisensierte brukere har OneDrive som personlig lagringsområde.

4.2 Teknisk infrastruktur

4.2.1 Lokalt installert i universitetets datasenter

NORD har hyperkonvergent infrastruktur basert på Micorosoft Azure Stack HCI med Lenovo maskinvare.

Alle systemer blir sikkerhetsoppdatert fortløpende. Funksjonsoppdateringer og forbedringer på operativsystemer, systemer og infrastruktur installeres i definerte servicevinduer.

Oppdatering av programvare og tjenester skal endringsmeldes og gjøres i definert servicevindu der ikke annet er avtalt.

4.2.2 Nettverk

All tilgang til kablet nettverk i NORD er sikret med NAC(Network Access Control).

Tilgang til trådløstnett (Eduroam¹) krever FEIDE konto.

4.2.3 Arbeidsklient for ansatte

Personlig datamaskin (PC)

- Operativsystem: Microsoft Windows 11
- Nettleser: Edge, Chrome
- Kontorstøtte: Microsoft Office 365 A5

Alle pc'er kontrolleres og styres av Microsoft Intune og kjører Microsoft Defender ATP samt BitLocker som lokale sikkerhetstiltak. Ingen brukere, programvare eller tjenester som kjører lokalt skal være avhengig av administratorrettigheter på maskinen for å bruke funksjonene. Bærbare datamaskiner har VPN for sikker tilkobling til lokale systemer og applikasjoner.

¹ [Trådløs nettilgang – eduroam \(sikt.no\)](https://sikt.no)

4.2.4 ITSM

NORD bruker TOPdesk som verktøy for å administrere IT-tjenester. Ved samhandling mot leverandører skal en to-veis integrasjon etableres for å kunne følge opp samhandlingen.

Nord følger ITIL prinsippene innen Incident, problem og Change.

Change møter annen hver onsdag

Problem behandles ukentlig

4.2.5 Informasjonssikkerhet

Nord har eget ISMS med Ciso og IRT-Team som fortløpende behandler sikkerhetshendelser.

NORD bruker FEIDE/Azure AD(Microsoft Entra ID) for single sign-on for applikasjoner og fagsystemer for ansatte og studenter.

4.2.6 IAM, brukerkataloger, autentisering og tilgangsstyring

NORD benytter Azure AD(sine løsninger for brukerkatalog og autentisering for NORDs interne systemer og pålogginger.

Tilgangsstyring for interne brukere gjøres ved hjelp av grupper i Azure AD

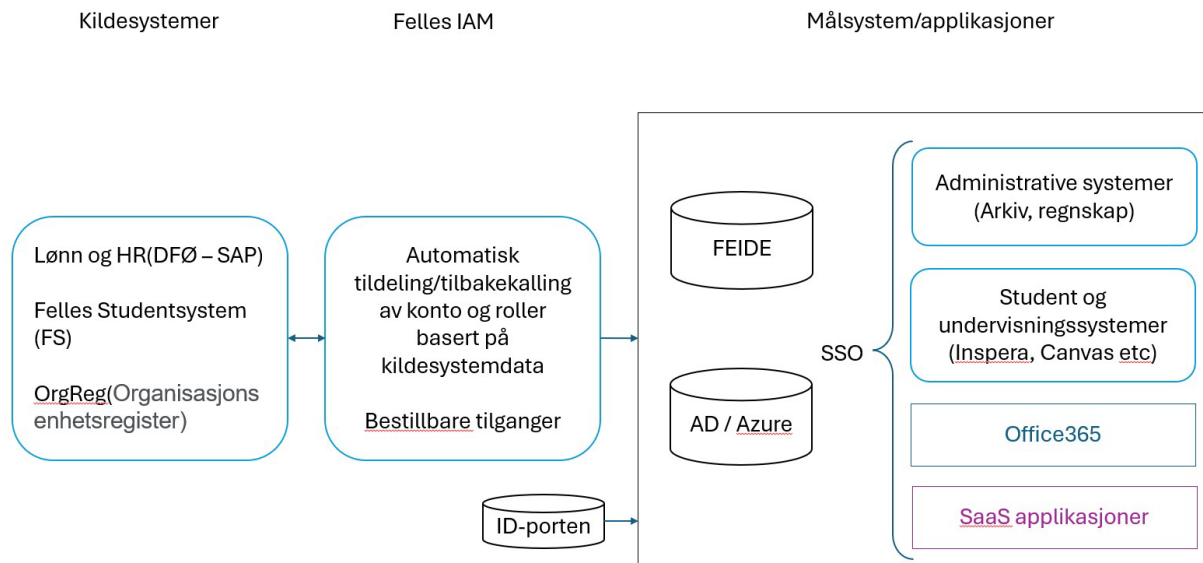
NORD benytter Felles IAM ²levert av SIKT som IAM løsning for tildeling og tilbaketrekking av tilganger. NORD ønsker at tilgang bestilles i IAM verktøyet, dette stiller krav til at målsystem har API som muliggjør dette. I tillegg til støtteverktøy som Feide³, IntArk ⁴og Sikt Account Claim (kontoaktivering), danner RapidIdentity de tekniske komponentene vi omtaler som Felles IAM.

² <https://sikt.no/tjenester/felles-iam>

³ <https://sikt.no/tjenester/feide>

⁴ <https://sikt.no/tjenester/intark>

4.3 Systemlandskap



Figur 1: Identitetsflyt og brukerregister mot målsystemer

4.4 Arkiv, økonomisystemer og –tjenester

4.4.1.1 Regnskap

NORD bruker Unit 4 /Agresso (UBW) som leveres som en skyløsning.

4.4.1.2 Lønn og HR

NORD bruker SAP levert av DFØ⁵

4.4.2 Arkiv

NORD bruker Public360.

⁵ [Våre lønns- og HR-tjenester | DFØ \(dfo.no\)](https://dfo.no/om-dfo/forvaltningsforhold/forvaltningsforhold-til-dfo)